



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y desempeño laboral de
trabajadores del PNCB, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO
DE MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Bach. Onelia Llontop Ramos

ASESOR:

Mg. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN:

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control Administrativo

PERÚ-2015

Página del jurado

Jurado 1

Jurado 2

Jurado 3

Dedicatoria

A mis maestros: les agradezco por todo el apoyo brindado a lo largo de mis estudios, por su tiempo, amistad y por los conocimientos que me transmitieron.

Agradecimiento

A Dios Todopoderoso, por ser mi Creador, el motor de mi vida, por no haber dejado que me rinda en ningún momento e iluminarme para salir adelante, porque todo lo que tengo, lo que puedo y lo que recibo es regalo que Él me ha dado.

Onelia

Declaración Jurada de Autenticidad

Yo, Onelia Llontop Ramos, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 08654909, con la tesis titulada: “*Gestión administrativa y desempeño laboral de trabajadores del PNCB, 2014*” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Jesús María, Marzo del 2015

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: *Gestión administrativa y desempeño laboral de trabajadores del PNCB, 2014*.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación entre Gestión Administrativa y desempeño laboral de los trabajadores del PNCB, 2014. El documento consta de siete capítulos, estructurados de la siguiente forma:

- I. Introducción
 - II. Marco metodológico
 - III. Resultados
 - IV. Discusión
 - V. Conclusiones
 - VI. Recomendaciones
 - VII. Referencias bibliográficas
- Anexos

El autor.

Índice de contenido

	Pág.
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Capítulo I: Introducción	
1.1 Introducción	14
1.2 Antecedentes	15
1.3 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.4 Justificación	37
1.5 Problema	38
1.6 Hipótesis	39
1.6 Objetivos	40
Capítulo II: Marco metodológico	
2.1 Variables	42
2.2 Operacionalización de la variable	44
2.3 Metodología	46
2.4 Población y muestra	47
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.6 Métodos de análisis de datos	50
2.7 Aspectos éticos	51
Capítulo III: Resultados	
3.1 Descripción	53
Capítulo IV: Discusión	62
Capítulo V: Conclusiones	67
Capítulo VI: Recomendaciones	69

Capítulo VII: Referencias bibliográficas	71
Anexos	
1 Matriz de consistencia	78
2 Cuestionario	79
3 Análisis de fiabilidad	83
4 Base de datos	90
5 Validación de cuestionarios: juicio de expertos	94

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable Gestión Administrativa	44
Tabla 2: Operacionalización de la variable Desempeño Laboral	45
Tabla 3: Interpretación del coeficiente de confiabilidad	49
Tabla 4: Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Gestión Administrativa	49
Tabla 5: Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Desempeño Laboral	50
Tabla 6: Tabla de contingencia entre los niveles de la Gestión Administrativa y el desempeño laboral	53
Tabla 7: Tabla de contingencia entre los niveles de la línea de acción y los niveles del desempeño laboral	54
Tabla 8: Tabla de contingencia entre los niveles de la organización institucional y los niveles del desempeño laboral	55
Tabla 9: Tabla de contingencia entre los niveles de la administración de recursos humanos y los niveles de desempeño laboral	56
Tabla 10: Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Gestión Administrativa y el desempeño laboral	57
Tabla 11: Coeficiente de correlación de Spearman entre las líneas de acción y el desempeño laboral.	58
Tabla12: Coeficiente de correlación de Spearman entre la organización institucional y el desempeño laboral.	59
Tabla 13: Coeficiente de correlación de Spearman entre la administración de recursos humanos y el desempeño laboral.	60

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1: Niveles entre la gestión administrativa y el desempeño laboral	53
Figura 2: Niveles entre la línea de acción y el desempeño laboral	54
Figura 3: Niveles entre la organización institucional y el desempeño laboral	55
Figura 4: Niveles entre la organización institucional y el desempeño laboral	56

Resumen

En la presente investigación titulada: “*Gestión administrativa y desempeño laboral de trabajadores del Programa Nacional de Conservación de Bosques, 2014*”, se tuvo como objetivo determinar la relación entre Gestión Administrativa y desempeño laboral de los trabajadores del *Programa Nacional de Conservación de Bosques, 2014*. Esto como respuesta al problema: ¿Cuál es la relación entre Gestión Administrativa y desempeño laboral de los trabajadores del *Programa Nacional de Conservación de Bosques, 2014*?

La investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental, de nivel descriptivo correlacional y con enfoque transversal, en el cual la población y muestra estuvo conformada por 50 trabajadores del *Programa Nacional de Conservación de Bosques*. Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach; la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario graduado en la escala de Likert para las variables gestión administrativa y desempeño laboral.

Con referencia al objetivo general: determinar la relación entre gestión administrativa y el desempeño laboral de los trabajadores del *Programa Nacional de Conservación de Bosques, 2014*, se concluye que; existe relación significativa entre la gestión administrativa y el desempeño laboral de los trabajadores del *Programa Nacional de Conservación de Bosques, 2014*. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .642**).

Palabras claves: gestión administrativa, desempeño laboral, Programa Nacional de Conservación de Bosques para la mitigación del cambio climático.

Abstract

In this research entitled "Administrative management and workers work performance CBPP, 2014," was aimed to determine the relationship between job performance Administrative Management and workers of CBPP, 2014. This response to the problem: What is the relationship between job performance Administrative Management and workers of CBPP, 2014?

The research was conducted under a non-experimental, correlational descriptive level and transversal approach, in which the population and sample consisted of 50 workers of CBPP. To improve the information requested previously validated instruments and the validity and reliability was demonstrated using the technique of expert opinion and Cronbach's alpha; The technique used was the survey and questionnaire instrument graduated Likert scale for administrative management variables and job performance.

Referring to the general objective: You determine the relationship between administration and job performance of employees of CBPP, 2014, concluded that; There is significant relationship between the administration and job performance of employees of CBPP, 2014. What is demonstrated by the Spearman test (bilateral sig = .000 <.01; . Rho = .642 **).

Keywords: administration, job performance, National Forest Conservation Program for climate change mitigation.